



06.70.32.20.92

majolievaisselle.com

majolievaisselle@orange.fr

## Conditions Générales de Location

La validation de votre commande sera effective après réception d'un acompte correspondant à 40% du total de votre commande. Les produits proposés à la location par Ma Jolie Vaisselle sont des articles anciens et d'occasion. Ils sont loués en l'état.

Le locataire a donc connaissance de l'ancienneté et de l'usure des produits.

**Ma Jolie Vaisselle peut être à même de refuser une demande de location en cas de non disponibilité du matériel.**

### 1 - TARIFS

Tous nos prix s'entendent au tarif en vigueur au jour du contrat.

La location Ma Jolie Vaisselle s'applique du Vendredi au Lundi matin. Un tarif sera appliqué pour une période de location plus longue. Les prix indiqués sont TTC, Ma Jolie Vaisselle est non assujetti à la TVA.

Les prix ne comprennent pas : le transport, la mise en place, le démontage et le nettoyage.

### 2 - COMMANDE

Toute commande est ferme dès réception du devis signé accompagné d'un acompte de 40% du montant global TTC sous réserve de la disponibilité du matériel au moment de la réception de la commande. Le solde est à verser la semaine de l'évènement et au plus tard au moment du retrait. Le solde tient compte d'un éventuel ajustement (Voir article 8)

### 3 - ANNULATION DE COMMANDE

L'annulation totale ou partielle d'une commande, moins de 2 mois avant la date prévue, fera l'objet d'une facture d'au minimum 50% du montant de la commande annulée, sans jamais être inférieure aux frais déjà engagés au moment de l'annulation. Si l'annulation intervient moins de 1 mois avant la date de départ de la location, l'indemnité sera de 100% du prix de la location.

### 4 - CAUTION

Pour toute commande, un chèque de caution correspondant à 3 fois le montant de la commande sera demandé au client au moment du retrait ou du dépôt du matériel. Il lui sera restitué au retour du matériel, après contrôle et après encaissement des factures. La caution sera détruite après règlement total de la facture ou renvoyée sur demande (joindre une enveloppe timbrée).

### 5 - TRANSPORT

La livraison des produits est possible par Ma Jolie Vaisselle. Devis sur demande. Le prix de la livraison comprend le déchargement et le chargement du matériel dans notre véhicule en rez de chaussée et en accès facile.

### 6 - MISE A DISPOSITION ET RETOUR DES MATERIELS EN LOCATION

La location prend effet au retrait de la marchandise.

Retrait possible à Lisieux ou Ranville.

Le retrait des produits se fait le Vendredi sur RDV et la restitution le lundi matin au plus tard.

Le client s'engage à restituer les matériels loués dans les bacs de transport prévus et rangés à l'identique de la livraison.

En cas de matériel rendu sale, celui-ci doit être débarrassé des déchets et prêt à l'enlèvement.

Dans le cas contraire, le temps passé à la préparation pour l'enlèvement et / ou débarrasage sera facturé au tarif de 50 € TTC l'heure de manutention et par personne.

### 7 - UTILISATION - NON RESTITUTION - REPARATION

Ma Jolie Vaisselle ayant des articles anciens et fragiles, il est strictement interdit de nettoyer les articles avec une éponge abrasive.

En cas de casse ou de perte, Ma Jolie Vaisselle se verra dans l'obligation de facturer le client des articles endommagés ou non restitués. Une liste des tarifs de remplacement peut être communiquée sur demande.

### 8 - FACTURATION

Une facture sera établie pour toute location.

Un réajustement des quantités est possible jusqu'à 15 jours avant l'évènement par écrit à Ma jolie Vaisselle. Le cas échéant, la quantité commandée sera facturée au client.

### 9 - REGLEMENT

La facture est établie en euro et payable au comptant à la date de règlement indiquée sur la facture.

En cas de retard de paiement, Ma jolie Vaisselle se réserve le droit de suspendre toutes les prestations en cours. Toute somme non payée à l'échéance prévue sur la facture entraîne l'application de pénalités de retard.